

金笛短信技术问答

第一版

北京春笛网络信息技术服务有限公司

| | |
|------|--|
| 公司网站 | www.chundi.com |
| 产品网站 | www.sendsms.cn |
| 文档中心 | www.dyc.cn |

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 1.短信技术 | 3 |
| 1.1 短信基础 | 3 |
| 1.2 为什么 SMS 如此成功? | 5 |
| 1.3 短信的应用示例 | 6 |
| 1.4 短信号码格式 | 7 |
| 1.5 短信和彩信类型 | 8 |
| 1.6 SMSC | 9 |
| 1.7 短信网关 | 10 |
| 1.8 双向 SMS 系统 | 11 |
| 2.硬件选型 | 12 |
| 3.软件选型 | 13 |
| 4.安装和配置 SMS 短信中间件 | 14 |
| 4.1 硬件准备 | 14 |
| 4.2 网络要求 | 16 |
| 4.3 一般信息 | 17 |
| 4.4 消息路由 | 18 |
| 4.5 消息类型 | 19 |
| 4.6 状态报告 | 20 |
| 4.7 常见问题 (VC 版短信中间件) | 21 |
| 5.短信发送方式 | 23 |
| 5.1 GSM 调制解调器 | 23 |
| 5.2 HTTP | 26 |
| 5.3 POP3 | 26 |
| 5.4 命令行 CMD.exe | 26 |
| 6. 短信应用集成 | 26 |
| 6.1 API | 27 |
| 6.2 SQL2SMS | 27 |
| 6.3 HTTP 到 SMS | 27 |
| 6.4 通过电子邮件发送至短信 | 28 |
| 6.5 网管软件集成短信报警 | 28 |
| 7.维护和管理 | 28 |
| 7.1 性能 | 28 |
| 7.2 日志 | 29 |
| 7.3 错误处理 | 29 |
| 8.商业问题 | 29 |
| 8.1 试用版 | 29 |
| 8.2 商业问题 | 30 |

短信常见问题

1.短信技术

1.1 短信基础

- [什么是短信？](#)

短信代表短信服务。该术语也用于指短消息本身。这是一种能够在移动网络中的移动电话之间发送和接收消息的技术。SMS 于 1992 年首次在欧洲出现。它一开始被纳入 GSM（全球移动通信系统）标准。由于它的成功，它被引入到其他无线网络，如 CDMA 网络。

最初的手机短信仅用于手机通信。目前它也经常用于计算机和手机之间的通信。

如“短消息服务”一词所建议的，SMS 短信可以保存的数据非常有限。一个 SMS 消息最多可以包含 140 个字节（1120 位）的数据，因此一个 SMS 消息可以包含以下信息：

- 如果使用 7 位字符编码，则为 160 个字符。（7 位 SMS 字符编码 适用于编码英文字母等拉丁字符。）
- 如果使用 16 位 Unicode UCS2 字符编码，则为 70 个字符。（包含阿拉伯语，西里尔语，日语，中文或其他国际字符或符号的非拉丁字符的 SMS 短信应使用 16 位字符编码。）
- 二进制数据的 140 个可以保存铃声，操作员标识，手机配置，壁纸，动画，名片（例如 VCards）和其他有用的数据。

SMS 短信支持国际语言。由于支持 Unicode 字符集，所以支持的所有语言都可以正常工作。

SMS 的一个主要优点是它是由 100%GSM 手机支持，100%移动运营商都支持。

- [哪个标准化机构负责 SMS 标准？](#)

3GPP

GSM 和 SMS 标准最初由欧洲电信标准协会（ETSI）制定，然后被第三代合作伙伴计划（3GPP）接管。目前，3GPP 负责 GSM 和 SMS 标准的开发和维护。

- [为什么要使用短信？](#)

100%的手机支持，100%的运营商支持，单凭这点，就足够了。另外，到目前为止，短信是最可靠的通讯方式，没有之一。

SMS 允许应用程序将消息直接发送到移动设备。发送短信非常简单，所需要的是电话号码和消息内容。接收短信也很方便。您也可以通过这种方式从移动用户接收信息。

- [是否可以发送单个消息给多个收件人？](#)

在 SMS 标准中，有点对点和点到多点（小区广播）消息。对于普通用户，只有点对点消息可用。移动网络运营商使用小区广播消息来广播网络信息，如时间，位置等。

- [如何发送更长的文本？什么是超长的短信？](#)

虽然一条短信只能携带非常有限的数量（140 字节），但是称为超长短信（也称为长短信或多部分 SMS 技术）的技术使得可以发送更长的文本或数据。连接的短信可以包含超过 160 个英文字符。超长短信的工作原理如下：发送者的手机将较长的消息拆分成较小的部分，并将其作为单个短信发送。当这些短信到达目的地时，接收者手机将它们组合成一个长消息。

金笛短信中间件支持长短信。它无缝透明地进行 SMS 拆分和重组。

- [如果短信发送到已经关机的手机会怎么样？](#)

SMS 消息存储在 SMSC 中，直到接收者手机开机。

在通过手机提交 SMS 的标准 SMS 通信中，将其提交给 SMSC。此消息提交称为移动发起（MO）消息提交。在 SMSC 收到消息之后，它存储它并寻找接收者手机。如果接收者移动电话在移动网络中可用，则将该消息作为移动终端（MT）消息发送。MO 和 MT 消息的格式不同。

- [什么是 SM-MT（发送短消息）？](#)

SM-MT 表示 GSM 系统从短信中心 SMSC 发送消息到手机的能力，如果接收方设备不可用，则将其存储以供以后传送。

- [什么是 SM-MO（接收短消息）？](#)

SM-MO 表示 GSM 系统将消息从手机发送到 SMSC 的能力，并向移动电话提供关于该消息的传递或故障的信息。

- [短信的种类？](#)

闪信：此消息立即显示在手机上，并将消息传递报告发送回 SMSC。消息不必保存在手机或 SIM 卡中（除非移动用户选择这样做）。此类型也称为 Flash SMS 闪信。

普通短信：该消息存储在手机或 SIM 卡的存储器中（取决于内存可用性）。

- [我有一个问题 如果我们通过金笛短信中间件发送短信，接收者号码不存在，那么会发生什么？](#)

如果发送者和接收者属于相同运营商，直接返回发送失败；如果属于不同运营商，先发送，后收到发送失败的状态报告。

- [我有一个问题 如果我们通过金笛短信中间件发送短信，接收方已经关闭了他的手机。会发送什么情况？](#)

当接收者移动电话关闭时，运营商的 SMSC 将存储消息。当手机打开时，短信中心下发短信到手机。

如果接收者一直没有开手机，在这种情况下，一段时间（消息有效期，通常为 1 周），SMS 将从运营商的 SMSC 中删除。

1.2 为什么 SMS 如此成功？

- [什么使这项技术如此成功？](#)

短信的简单性和高可用性。

SMS 在世界各地非常成功。每天交换的短信数量是巨大的。SMS 消息传递是无线运营商最重要的收入来源之一。SMS 在世界各地如此受欢迎的原因是什么？首先它很简单：一个电话号码和一个消息文本。你不能想像提供更少的信息来与某人进行书面交流。第二个主要原因是它可用于所有移动网络。第二个原因是它可靠，只要手机号码存在，你不用担心短信收不到。

- [短信之所以成功，是因为短信可以随时发送和读取？](#)

是的。

几乎每个人都有手机，大部分时间都随身携带。您可以随时发送和阅读短信，无论您在办公室，公共汽车还是在家里。

除了能够随时发送消息之外，通信不需要双方同时可用。收件人可以立即或在以后的时间收到消息。与电话呼叫不同，即使没有接通手机或者当手机处于信号暂时不可用的地方时，也可以发送 SMS 消息。

移动网络运营商的 SMS 系统（SMSC）将存储 SMS 消息，随后在手机上线时将其发送到手机。

- [短信技术之所以成功，是因为更有礼貌？](#)

是的。

与电话不同，您不需要立即阅读或回复短信。此外，书写和阅读短信不会产生任何噪音。当您不得不开电影院或图书馆接听电话时，如果使用短信息，则不需要这样做。

我们可以安全地说，短信不是那么令人不安，而您仍然可以保持联系。

- [短信技术之所以成功，因为它是全球性的？](#)

是的。

短信是一种成熟的，全球公认的技术。所有手机都支持它。不仅可以与同一移动运营商的移动用户交换短信，还可以与世界各地许多其他移动运营商的移动用户交换短信。

- [SMS 之所以成功，因为它的应用普及？](#)

是的。

由于所有手机都支持 SMS 消息，因此它是安装在这些手机上的应用程序之间交换信息的绝佳平台。在 SMS 技术之上构建无线应用可以最大限度地发挥潜在的用户群。短信是一种成熟的，全球公认的技术。所有手机都支持它。不仅可以与同一无线运营商的移动用户交换短信，还可以与世界各地许多其他无线运营商的移动用户交换短信。

- [SMS 之所以成功，因为它很容易实现点对点，点对多点通讯？](#)

是的。虽然现在 4G 已经普及，但是要实现点对点通讯还需要借助于应用层软件才可以，也就是需要基于 TCP/UDP 之上的软件，而应用层软件的可靠性比不上电信链路层的短信。

1.3 短信的应用示例

- [什么应用程序可以使用短信？](#)

SMS 的应用非常广泛，比如：短信报警/通知，电子商务和信用卡交易报警，股票市场报警，远程系统监控，双向交互式短信应用和短信营销等。

- [什么是点对点短信？](#)

这是 SMS 消息传递中最常用的应用，也是开发的主要原因。这样您可以将手机短信发送到另一部手机。

- [什么是公共信息服务？](#)

比如城市空气质量预警，山洪预警等。

- [短信通知和报警](#)

是的，您可以将其用于这些目的。

由于大多数人都拥有手机，因此如果需要，可以发送重要事件和警报信息。

例如，在 OA 中收到待办事宜时可以使用短信通知。每当有一个新的代办事项，您可以获得一个短信通知。

同样，在电子商务或信用卡交易的情况下也可以使用短信息。

1.4 短信号码格式

- [什么样的数字格式可用于短信？](#)

什么样的数字格式可用于短信？

- 1、短信特服号，如 10086
- 2、本地号码格式，11 位手机号码
- 3、国际号码格式

SMS 消息有两个号码，一个发送者和一个接收者地址。发件人地址可以是以上任何一个，接收者地址可以是本地号码，国际号码或长码、短码。SMS 消息不能发送到字母数字地址。

- [什么是短信特服号？](#)

短信特服号仅包含数字，它之前不得有加号。它通常被作为广泛宣传的短信服务使用。它的优点是简单。

缺点是短代码仅在单个移动运营商的网络中或在单个国家中工作（如果移动网络运营商已经将可用的短代码号码彼此分配并且将发送到短代码的消息路由到适当的网络）。短码不会国际路由。

- [什么是本地号码格式？](#)

一个不以国家代码开头的数字，例如：1360101969*

以本地号码格式指定的短信号码仅包含数字，它之前不得有加号。它通常包含一个网络前缀，用于标识移动网络运营商，但不包含国家/地区代码。

国内可以使用本地号码格式，将短信从一个手机发送到另一个手机。发送到以本地号码格式指定的电话号码的短信不会国际路由。

- [什么是国际短信号码格式？](#)

它以加号和国家代码开始，后跟一个网络前缀和电话号码本身。例如：+861360101969*

以国际号码格式指定的电话号码在国际上路由。这意味着任何手机都可以这样处理。

例如，要从国外向美国的手机号码发送短信，您应该提供国际格式的手机号码。这意味着+12143500649 将被打字，其中+1 是国家代码，214 是网络前缀，而 3500649 是电话号码本身。

1.5 短信和彩信类型

- [可以向移动设备发送什么样的消息？](#)

短信，EMS，彩信，电子邮件

短信可以支持几乎世界上所有的移动设备和移动网络（GSM 等）。SMS 消息只能包含短文本，并且可以发送到世界上的任何一部手机上。SMS 消息在不同国家间路由转发。

EMS 是“增强型 SMS”。它由一些制造商（诺基亚，索尼爱立信等）支持，但不是全部。它被所有 GSM 网络支持，但它并不像标准短信那样广泛接受。

彩信类似于 SMS，可以将其推送到手机，它类似于电子邮件，其方式可以包含附件，如图片，视频，声音，文档和应用程序。大多数网络和手机都支持它。

电子邮件许多新的智能手机都支持。移动电话必须具有互联网连接才能下载新邮件，移动设备必须每次登录到 Internet 以检查新消息。

- [短信都有哪些种类？](#)

文本短信，Flash 短信，Unicode 短信，长短信，二进制短信，WAP PUSH 短信，所有这些 SMS 消息类型金笛短信中间件都支持。

文本短信可以包含 GSM 7bit SMS 字母格式的标准文本，标准长度为 160 个字符。

Flash 短信也被称为 Class0 短信。它是一个只显示短信。在大多数手机上，它立即显示，不会保存到 SIM 卡或手机内存。

Unicode 文本 SMS 用于发送不在标准 GSM 7bit SMS 字母表中的字符的 SMS 消息。Unicode 文本短信的最大长度为 70 个字符。Unicode 短信用于阿拉伯语，中文，希伯来语，西里尔语和其他非拉丁语言（以及含有不包括在 GSM 字母表中的具有字符的拉丁语言）。

如果 SMS 的内容比较多，则使用长短信。如果包含 Unicode 字符的短信长度超过 70 个字符，那么它也会拆成多条短信发送。在长短信 SMS 消息中，消息文本被分段并通过移动网络作为多个 SMS 消息发送。消息的接收者手机拼接消息段，并在所有部分（所有 SMS 消息已到达）时显示消息。为了使分段和重新组装成为可能，消息文本中被消耗一些空间。这意味着对于标准文本消息，只能在一个消息段中发送 153 个字符。对于 Unicode 消息，只能在一个消息段中发送 63 个字符。多部分消息也用于发送长二进制内容。

二进制短信用于发送二进制数据。二进制短信中最多可以有 140 个字节（八位字节）。

WAP 短信包含文本和超链接，如果收件人手机具有集成的 Web 浏览器，则可以使用单击按钮打开。由于有些人利用此功能做非法应用，大部分运营商关闭此功能。

1.6 SMSC

- [什么是短信服务中心 SMSC?](#)

短消息服务中心（SMSC）是移动网络中的一个网络构件，用于传送短信。它具有短信转发和短信存储功能。

更详细地，短消息服务中心（SMSC）负责处理无线网络或 SMS 服务提供商的 SMS 操作。当从移动电话（或从计算机）发送 SMS 消息时，它将首先到达 SMSC 中心。SMSC 中心然后将 SMS 消息转发到目的地。SMS 消息可能需要在到达目的地之前通过多个 SMSC。SMSC 的主要作用是存储和转发 SMS 消息并规范流程。它还为用户提供计费支持。

如果 SMS 消息的收件人不可用（例如，当手机关机时），SMS 中心将存储 SMS 消息一段时间。这个时间可以由消息发送者调整，网络最大通常是一周。收件人在消息有效期内可用，SMSC 将转发 SMS 消息。

通常，SMSC 专用于处理一个无线网络的 SMS 流量。网络运营商通常管理自己的 SMSC 并将其定位在无线网络系统内。然而，网络运营商可以使用位于无线网络系统外部的第三方 SMSC。

您必须知道网络运营商的 SMSC 的地址，以便与您的手机使用短信息。通常，SMSC 地址是国际格式的国际电话号码。手机应该有一个可以用来配置 SMSC 地

址的菜单选项。通常，SMSC 地址由无线网络运营商在 SIM 卡中预先设置，这意味着您不需要对其进行任何更改。

1.7 短信网关

- [什么是短信中间件？](#)

这是一种软件，可以向移动网络发送和接收 SMS 消息。

SMS 中间件是安装到公司计算机并提供对 SMSC 的访问的软件。该软件为企业办公用户，IT 系统和企业应用程序提供各种接口，可以自动或手动发送和接收短信。

例如金笛短信中间件应用程序。

- [SMS 中间件如何与移动网络通信？](#)

SMS 中间件以几种方式提供互联。它可以通过互联网或直接通过 GSM MODEM 连接到移动网络。

移动网络中的 SMS 消息由短消息服务中心（SMSC）处理。这些 SMSC 通过标准 GSM 协议与移动电话进行通信。要将 SMS 网关连接到 SMSC，您可以使用 SMS GSM MODEM。SMS MODEM 是标准的手机或简化的手机，称为 GSM/GPRS 调制解调器。该设备可以通过 pc 数据线连接到电脑上，并可用于发送和接收短信。这种连接的优点是，它非常容易设置，并且可以在所有移动网络上运行。缺点是您可以通过无线链路发送的消息速度有限。在标准的 GSM 链路上，每分钟可以发送大约 10 条 SMS 消息。

另一个选择是通过互联网或专用网络连接（例如：VPN，租用线路等）将 SMS 网关连接到 SMSC。通过这种连接，您可以通过 Internet 协议（IP）将消息发送到 SMSC。这种方法的问题是移动、联通、电信三大运营商都有自己的短信网关，金笛短信中间件通过三网合一，实现了 3 大运营商短信自动路由，用户无需关注细节。

还有一个选择是通过 Android 智能手机安装 JDSMS APP，APP 连接金笛短信中间件提取待发送短信。多个手机 APP 还可以实现负载均衡。

- [谁在使用短信中间件？](#)

SMS 开发者使用 SMS 中间件能够提供基于 SMS 查询的服务和短信推送服务。他们使用各种 API，如 HTTP SMS API，SQL 到 SMS API，PHP SMS API 来创建自定义逻辑来提供内容。

企业用户主要用于短信通知和报警。此部分中的常见应用是 OA 短信通知，网管软件 SMS 发送报警信息。

软件开发商和解决方案提供商使用 SMS 中间件来节省时间和软件的复杂性。SMS 短信应用程序的开发人员通常不想浪费时间了解底层 SMS 协议，并且不希望实现复杂的 SMS 编码。这些开发人员喜欢使用 API，如 C#SMS API，ASP SMS API，Delphi SMS API 或简单的 SMS 网关配置，这样一个文本文件到 SMS 中间件配置，或者一个 SQL 到 SMS 中间件配置来发送和接收短信消息。这样他们就可以专注于应用逻辑，并且可以使他们的工作更有效率。

- [SMS 中间件提供什么其他功能？](#)

SMS 中间件负责处理输入和输出通道之间的短信队列管理。例如，如果 SMS 应用程序想要一次发送 10000 条 SMS 消息，它将将这些消息存储在队列中，并依照先进先出的原则连接 SMS 服务提供商或者 GSM MODEM 依次发送出去。此功能称为存储和转发功能。

金笛 SMS 中间件还内置了 SMS 路由，以确保入站的消息和出站的消息能正确转发。SMS 路由基于确定消息的目的地和匹配模式。例如，发给移动手机的通过移动 SIM 卡的设备发出，发给联通手机的短信通过联通 SIM 卡的短信设备发出。

成本控制使得可以防止 SMS 中间件的某些用户发送太多的消息。SMS 中间件可以为用户分配短信可发送数量。

- [使用短信网关，我必须付费吗？](#)

是的，目前没有免费的。

如果您通过 GSM 或 LTE 调制解调器将 SMS 中间件连接到移动网络，则需要一张 SIM 卡。SIM 卡可以从移动网络运营商处购买。SIM 卡有相应的套餐，这将决定每条短信的费用。

如果您想使用金笛短信中间件网关短信，则必须先注册账户，然后购买短信可用条数。

没有办法免费发送短信。

1.8 双向 SMS 系统

- [什么是双向短信系统？](#)

可以发送和接收短信的 SMS 系统。

当我们谈论双向 SMS 系统时，我们通常是指该系统可以向移动用户发送消息，并且可以接收移动用户发送的 SMS 消息。

- 当移动用户回复我的短信时，我可以告诉他最初回复哪条消息？

不，这是不可能的。

SMS 技术不提供任何方式来检查传入的消息是否是对先前发送的 SMS 的回复。其原因是在 SMS 协议数据单元（PDU）中没有诸如会话标识符或讨论标识符的事情。所有消息彼此独立，并被视为单个实体。

您唯一可以做的就是依靠消息文本中包含的关键字，以识别发送消息。

- 我可以使用关键字来匹配回复提交的短信吗？

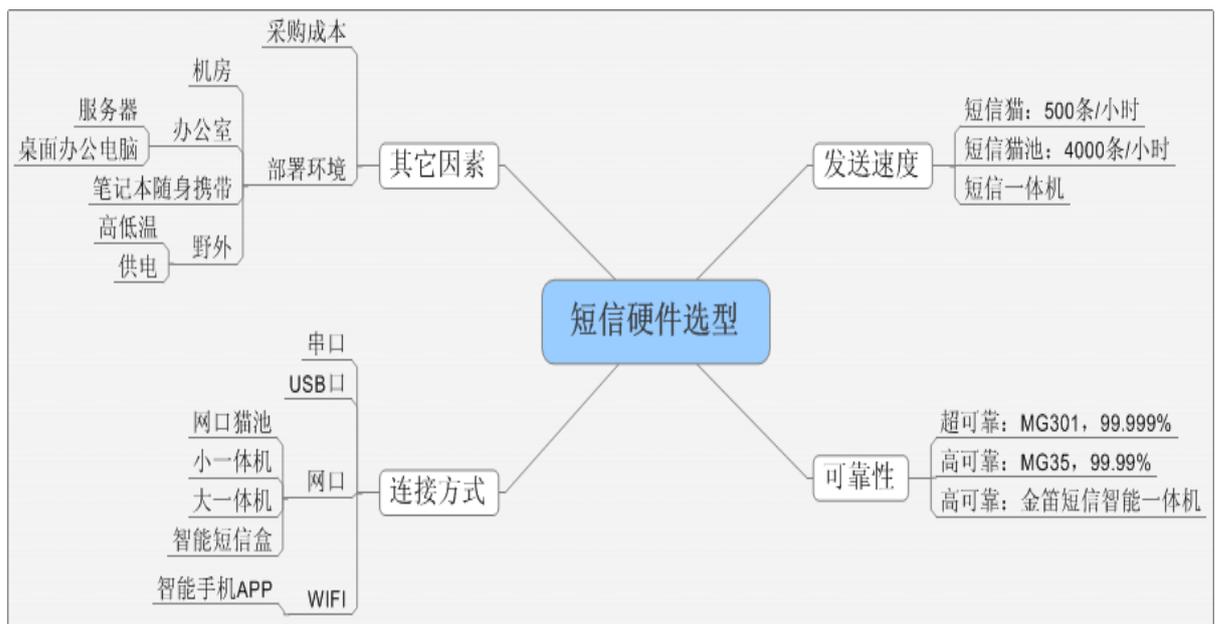
是。

虽然 SMS 技术没有提供任何方式来检查传入的消息是否是对以前发送的短信的回复，但您可以通过在消息文本本身中添加关键字来解决此问题。您可以告诉答复消息的人员将该关键字包含在消息文本中。如果您对提交的消息使用唯一关键字，并且该关键字包含在响应中，则可以确定响应消息属于哪个消息。这种方法的问题是移动用户可能忘记在消息文本中包含该关键字。

- 收到短信后，可以触发一个程序来处理么？

可以的。金笛短信中间件 WEB 版支持回调功能，您可以指定一个 URL，收到短信后自动调用这个 URL，并将收到的短信号码和内容作为参数传入。

2. 硬件选型



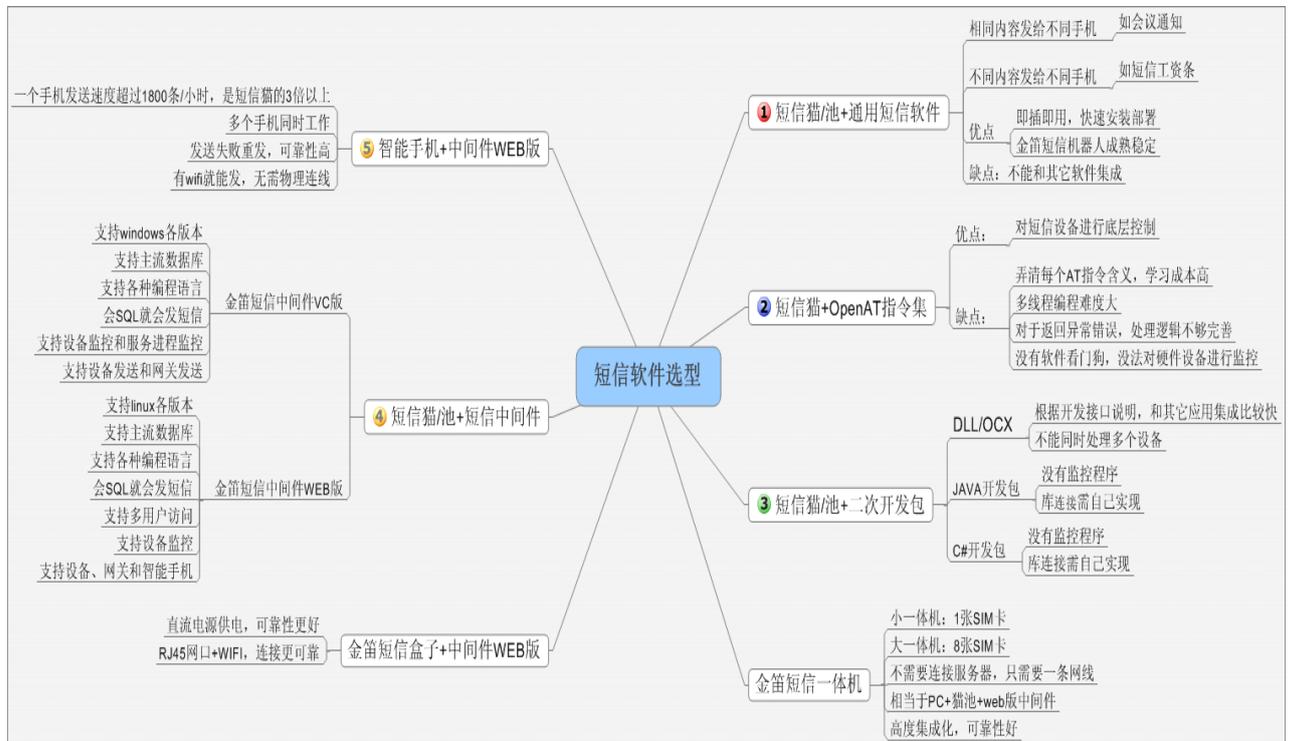
硬件选型需要考虑短信的具体应用场景。也就是是否能满足实际需要，根据具体需求和环境约束来选择合适的硬件。硬件选型也受实际环境的制约。一般来说，选择硬件主要考虑如下几个方面：

- 1) 发送速度。有些重要且紧急的信息需要在规定的时间内发送出去，这样就有一个速度要求。一个小时发送量在 400-500 条内可以选择单口短信猫，一个小时发送量在 1000 条~4000 条可以选择八口短信猫池。
- 2) 发送可靠性。对发送可靠性要求比较高，可以选择 MG301，硬件可以达到 99.999%五个九的可靠性，7*24 小时，一年 365 天不间断工作，平均故障率不超过 5 分钟。一般用于监控、报警、紧急通知类短信。对可靠性要求不追求极致，对性价比要求高的，可以选择 MG35，硬件达到 99.99%四个九的可靠性，应付一般的 OA 办公提醒绰绰有余。
- 3) 连接方式。一般有 RS232 串口、USB 口、RJ45 网口、WIFI 四种数据连接方式。有的电脑上已经取消了 RS232 串口，您如果购买了串口短信猫，那显然没法直接连电脑。金笛新研发的串口 USB 口二合一的短信猫将解决这个问题，一个设备同时有串口和 USB 口，您想用哪个口都行。

您只要说清楚您的需求，金笛销售工程师会根据多年的经验给您量身定制一套适合您的方案，让您在不浪费的前提下，选择一款最适合的短信方案，把钱花在刀刃上。

3.软件选型

金笛提供支持各个操作系统平台、各个编程语言、各个连接方式全方位的短信解决方案。



其中，金笛短信中间件是我公司的核心产品，该产品经过多年的发展，代码量超过 10 万行，久经考验，稳定性一流，并具有故障自动诊断、自动恢复的功能。通过开放的数据库接口，用户可以使用任意一种语言，通过 SQL 操作数据库，实现短信发送和接收。

金笛短信中间件 VC 版和 WEB 版有什么区别

| | 短信中间件 VC 版 | 短信中间件 WEB 版 |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 支持的操作系统 | Windows 全系列 | Windows+linux 全系列 |
| 支持的数据库 | Access 、 mysql 、 oracle 、 sqlserver | Mysql、 oracle、 sqlserver、 postgres |
| 是否支持多用户访问 | 不支持 | 支持 |
| 支持的发送方式 | 短信设备，短信网关 | 短信设备，短信网关，智能手机，短信盒子 |
| | | |

4.安装和配置 SMS 短信中间件

4.1 硬件准备

- [我将用于运行软件的 PC 的最低硬件要求是多少？](#)

用于运行金笛短信中间件软件的 PC 的最低硬件要求是多少？

CPU: Intel Pentium III, 450 Mhz

RAM: 512 Mb

硬盘空间: 50 Mb

端口: RS232 和/或 USB (如果使用 GSM 调制解调器)

网络: Internet 连接 (如果使用 IP 短信连接)

此配置可以每分钟发送大约 10 条短信。

- [用于运行软件的 PC 的推荐硬件是什么？](#)

CPU: Intel 酷睿双核以上, 2Ghz

RAM: 2 GB

硬盘空间: 500 Mb (SATA 或 SCSI)

端口：RS232 和/或 USB（如果使用 GSM 调制解调器）

网络：Internet 连接（如果使用 IP 短信连接）

- [推荐的操作系统是什么？](#)

Windows 2003 ， linux（redhat、centos、ubuntu）

Windows XP SP2

其他操作系统，Windows 7，Windows 8，Windows 10，Windows 2008，Windows 2012 或 Windows 2016

- [金笛短信中间件支持 64 位操作系统？](#)

支持。

- [支持的操作系统有哪些？](#)

Win 操作系统：Windows XP SP2，Windows 2003，Windows 2008，Windows 2012，Windows 2016，Windows 7，Windows 8，Windows 10

Linux 操作系统：redhat、centos、ubuntu。

- [是否需要附加软件？](#)

不，没有任何额外的软件要求。

一旦你购买它，你可以立即使用它。

- [我需要专门的服务器吗？](#)

不需要。金笛短信中间件可以与安装在同一硬件上的其他应用程序一起使用。在后台以服务方式运行。

- [我可以在我的办公室里运行，还是需要把它放在一个服务器 IDC 机房？](#)

两个选择都不错。

您可以在办公室中运行，也可以在服务器托管 IDC 机房中运行。您可以将其安装在托管在 Internet 上任何地方的虚拟专用服务器上。

- [该软件是否需要数据库服务器？它是否需要任何数据库连接驱动程序，如 ODBC 驱动程序？](#)

金笛短信中间件有 2 个版本，VC 版需要配置好 ODBC 驱动程序，WEB 版不需要，已经内嵌 JDBC 驱动程序。

- [可以在虚拟机如 VMWare 使用金笛短信中间件么？？](#)

可以。如果使用 USB GSM MODEM，您必须安装 USB MODEM 附带的驱动程序。请注意，虚拟机的性能往往很差。

- [你推荐哪些型号 GSM 猫？](#)

我们建议您使用工业 GSM MODEM，如金笛 MG35，MG301，M1206B，金笛猫池 MU106。这些 GSM MODEM 是非常稳定可靠的 GSM 设备，可用于构建专业应用。

4.2 网络要求

- [我需要互联网连接来操作金笛短信中间件吗？](#)

如果您通过 GSM / GPRS MODEM 来收发短信，不需要 INTERNET 网络。

如果您通过短信网关来发短信，需要能访问 INTERNET 网络。

- [我需要公共 IP 地址吗？](#)

不需要。

金笛短信中间件可以在您的局域网中运行。它不需要任何公共 IP 地址。

如果您要向客户提供短信服务，您还需要公共 IP 地址。

- [金笛短信中间件需要固定的 IP 地址吗？](#)

这取决于您如何使用该软件。

如果您只是安装试用，不需要固定 IP 地址，可以使用通过 DHCP 分配给系统的动态 IP 地址。如果您通过局域网在您的办公室或组织中使用该软件，或者如果您希望通过 Internet 提供短信服务，最好能固定一个 IP 地址。

- [我的互联网连接需要多少带宽？](#)

如果使用短信网关，最少需要 64kbps。关于连接方法，可以使用所有互联网连接方式，如 ADSL 等。

带宽表示连接的容量。容量越大，性能越有保障，尽管总体性能还取决于其他因素，如延迟。在移动消息传送方面，网络带宽决定了您可以通过 IP 短信连接发送和接收短信的速度。平均短信大约需要 1 千字节。要计算所需的网络带宽，您必须估计平均短信流量，您必须将其乘以 1 千字节。这样就可以计算出估计的带宽要求。

- [我的互联网连接不可靠。这会是一个问题吗？](#)

不，这只会造成临时影响网关短信发送。

只有当您想通过 IP 连接发送短信时，才需要互联网连接。互联网连接中断不是一个问题，因为软件将存储消息，并尝试在连接重新启动时发送它们。

如果您通过 GSM MODEM 发送短信，您甚至不需要任何互联网连接。

为了提高可靠性，您可以添加 GSM MODEM 进行备份，如果互联网连接中断，可以转为设备发送。可以在金笛短信中间件中配置发送优先顺序。

4.3 一般信息

- [该软件是否作为 Windows 服务运行？](#)

是的，该软件在后台运行 Windows 或 linux 服务。

这样做的优点是您无需登录计算机即可使软件运行。另一个优点是，如果服务器重新启动，服务将自动启动。

- [默认情况下，该软件作为 Windows 服务运行。有没有办法作为应用程序来运行它？](#)

您可以使用命令 shell (cmd.exe) 来运行安装目录下的 JDCheck.exe。

C:\安装目录>JDCheck 手机号码 短信内容。您也可以直接双击 JDCheck.exe 进入 console 界面，根据提示操作。

- [软件中有什么样的用户界面？](#)

金笛短信中间件 WEB 版配有基于 Web 的用户界面。它可以从浏览器访问。

要访问软件的用户界面，您需要在浏览器中输入“http://127.0.0.1:8090/” URL。这将打开登录界面，您可以使用默认的用户名和密码登录。

- [什么是默认用户名和密码？](#)

Web 版:

用户名: admin 密码: admin

强烈建议在安装后立即更改默认密码。

- [我可以远程访问基于 Web 的用户界面吗?](#)

是的,您可以从 LAN 或 Internet 访问用户界面。请注意,远程访问可能需要您更改防火墙设置。

要远程访问用户界面,您可以使用 Web 浏览器。您需要在地址栏中键入 GUI 的 URL。在远程计算机上键入 URL (<http://127.0.0.1:8090>) 时,必须将“127.0.0.1”地址更改为安装金笛短信中间件的计算机的 IP 地址(或主机名)。例如,如果您的金笛短信中间件 web 版安装到 IP 地址为 152.66.115.X 的计算机,可以输入“<http://152.66.115.X:8090/>”。

如果您有 DNS 服务器,并创建指向您的公共 IP 地址的 DNS “A”记录,则可以使用 DNS 名称。例如,如果您的 DNS 条目“sms.mydomain.com”指向“152.66.115.X”,您可以在您的 Web 浏览器中键入 <http://sms.mydomain.com:8090> 以访问金笛短信中间件的用户界面。

如果您不想在端口 8090 上运行金笛短信中间件 web 的内置 Web 服务器,您需要用编辑器打开 `JDSMSServer.conf`,您需要更改端口 8090,如果将此端口更改为 80(默认 HTTP 端口),访问金笛短信中间件的用户界面,在网址中可以不输入端口号。例如,您可以键入:<http://127.0.0.1> 或 <http://152.66.115.X> 或 <http://smsg.mydomain.com>。

如果金笛短信中间件登录界面没有出现,最可能的原因是您的防火墙阻止远程访问安装了金笛短信中间件 web 版计算机的端口 8090。

4.4 消息路由

- [什么是短信路由?](#)

短信路由就是指短信通过哪个管道发送出去,或者收到短信后,如何处理。短信路由术语实际上涵盖了两个方面:出站短信路由和进站短信路由。出站 SMS 路由用于控制使用哪个移动网络用于向移动手机发送消息。进站 SMS 路由用于控制哪个应用将接收收到的 SMS 消息。

金笛短信中间件 WEB 版支持 3 种短信发送方式:短信设备发送、APP 发送、网关发送,每种发送方式都支持多个通道,每个通道都分配一个通道编号。在提交短信时可以指定发送通道,也可以不指定,由系统根据发送优选顺序自动选择通道发送。

收到短信后,系统默认自动保存到数据库,也可以通过系统设置调用回调 URL,用户自己编程处理收到的短信。

- [什么是出站短信路由,如何使用?](#)

出站 SMS 路由是指用于决定哪个 SMS 服务提供商连接将用于发送 SMS 消息的过程。

出站 SMS 路由仅在您的系统中有多个 SMS 通道可用,在这种情况下,您可以设置出站路由以实现各种目标。例如,您可以配置备份 SMS 路由,这意味着在两个或更多连接中,一个连接将仅用于备份目的。另一个设置可以用于基于电话号码前缀将消息路由到适当的连接以节省成本。这被称为最低成本路由。您还可以使用出站路由进行负载平衡,以增加消息吞吐量。

- [什么是入站短信路由,如何使用?](#)

入站路由是用于决定应用程序将接收传入的 SMS 消息的过程。

只有在您的系统中配置了多个应用程序,入站 SMS 路由才会相关。在这种情况下,您可以设置入站路由规则来定义应用程序将接收传入 SMS 消息的副本。

入站路由可以基于发件人和收件人电话号码(或电话号码前缀)或消息内容。目前版本支持回调 URL 由用户自己实现应用程序处理收到的短消息。

- [如何将 SMS 短信可靠地发送到不同的人?](#)

当您使用多个发送通道时,每个通道都有一个名称。您可以在系统中设置通道优先级。

如果要增加可靠性,至少需要两个发送通道。例如,一个可以是网关通道,另一个可以是 GSM MODEM。可以将 GSM 调制解调器连接配置为短信网关连接的备份连接。

如果网关短信发送失败,将自动转为 GSM MODEM 通道发送。

- [有什么办法可以判断一个收到的短信是否是我以前发送的短信的回复?](#)

否。SMS 技术不提供任何方式来检查传入的消息是否是对以前发送的短信的回复。所有你可以做的是把一些标识符放入消息文本本身,或者依靠发送和接收的消息的时间戳进行匹配。当然这个匹配可能不准确。

在大多数情况下,使用关键字来区分传入的消息。如果您告诉您的移动用户在消息文本中包含某个关键字,并且设置了正确的入站路由,则在条件(消息文本)中使用此关键字,您可以对回复的消息有一些线索。当然这个解决方案表明用户将在回复短信中包含适当的关键词。

4.5 消息类型

- [短信有哪几种类型?](#)

SMS 技术中有几种基于文本和二进制消息类型。

最常见的消息类型是标准文本消息，小于 160 个字符，使用 7 位 GSM 字母表。如果您想发送长度超过 160 个字符的消息，您将发送长短信。包含国际字符的消息称为 unicode SMS。unicode SMS 消息可以包含 70 个字符。如果要发送长度超过 70 个字符的 unicode 消息，您将发送多部分 unicode 短信。短信也可以有属性。这些属性可以使得消息在到达时立即显示（FLASH 短信）。

- [如何处理长（多部分）短信？](#)

如果发送长文本，则会使用长短信。在这种情况下，文本在发送中被拆分成几个短信息，并通过移动网络发送。接收方在收到所有消息部分全部到达后合并向用户显示文本内容。长短信意味着成本更高。

金笛短信中间件可以正确处理长短信。它在出站消息时进行必要的分段，收到长短信时进行重新组装合并成一条。

4.6 状态报告

- [什么是状态报告？](#)

状态报告就是来自 SMSC 的确认短信，表示您的短信已经到达收件人的手机。

当您提交的 SMS 消息到移动网络（一个 SMSC），你会得到一个提交报告，其中包含一个名为消息引用或回调 ID 的 ID 字段。此报告表明您的短信已被 SMSC 接受交付。此提交报告中的消息引用（回调 id）是一个数字或字符串，用于标识 SMSC 中的消息。

消息已经被移动网络（SMSC）接受并且消息提交报告已经被返回给发送者之后，消息被存储在 SMSC 中。消息停留在那里，直到交付成功。这种交付可能会发生得更晚，例如，如果收件人手机离线，并且稍后上线，则可能需要几天时间。

当收件人移动电话可用时，消息将被投递。投递成功后，收件人手机就会收到状态报告。状态报告表示 SMS 已经到达接收者手机。此状态报告是一条 SMS 消息，发送回发送方。它包含最初在提交报告中返回给发件人的收件人电话号码和消息引用（回叫 id），它包含投递的时间戳。

- [我可以调整短信存储在 SMSC 中的时间吗？](#)

可以。

如果接收方移动电话离线，短信服务中心（SMSC）会存储短信。对于 SMS 消息，可以指定从 SMS 中心删除 SMS 消息的时间段，使得 SMS 消息在联机时不会被转发到接收方移动电话。这段时间称为有效期。

每个手机都有一个可用于设置有效期的菜单选项。默认情况下，该值通常设置为网络最大值，通常为一周。

4.7 常见问题（VC 版短信中间件）

1、支持哪些数据库？

目前支持 SQL Server、Oracle、DB2、My SQL、PostgreSQL、Access，还可以根据您的需求定制增加其它数据库。

2、是免费的吗？

本中间件不是免费的，根据每个 COM 端口连接的短信猫进行授权注册。没有授权注册的版本也可以使用，只是有些限制，比如每次连接后最多发送 88 条短信，另外短信内容可能随机加我们产品的宣传语。如果您需要授权注册，请与我们销售人员联系。

3、是否支持 JAVA 开发？

当然支持，您只需要通过 JAVA 来操作我们共享的 4 个数据库表即可。对于其它语言是一样的，只要能够操作数据库就能支持。

4、集成容易吗？

非常容易，您的应用只需要关心我们共享的数据库表内容变化即可。

5、可以无人值守运行吗？

是的，完成可以做到无人值守运行。当数据库连接并且短信猫配置妥当后启动服务后，即使服务所在的计算机重启了，金笛短信服务也自动启动，不需要人工干预。

6、如何设置自动路由不同运营商短信？

在服务管理主界面点击授权注册弹出的对话框中，设置 SIM 卡对应的手机号码，然后在服务管理主界面上勾选自动路由不同运营商短信即可，只对同时连接多个短信猫有效。

7、如何实现定时发送短信？

在提交短信到待发任务表时，字段 SendTime 指定比当前时间晚的时间即可实现。

8、是否支持 Linux 或 Unix 系统？

WEB 版支持。

金笛短信服务中间件 VC 版只能运行在 Windows 系统环境，如果您的应用是在 Linux 或 Unix 上运行，您只需要把短信服务部署在 Windows 系统的服务器上，然后通过数据库共享，在 Linux 或 Unix 上直接操作共享的数据库即可。

9、如何实现发送 WAP PUSH？

在提交短信到待发任务表时，指定短信类型 MsgType 为 10，在字段 PushUrl 中填入 PUSH 的 URL，字段 RecAction 为 3，字段 Content 填写提示主题。

注意：wap push 需要运营商支持。

10、如何实现优先发送短信？

在提交短信到待发任务表时，指定 **SendPriority** 发送优先级，系统缺省为 **16**，从 **0** 到 **32**，数值越大，优先级越高。

11、如何实现签名发送短信？

在提交短信到待发任务表时，指定 **SignName**，缺省为空，表示不签名。签名的短信对方收到后，签名都会显示你的签名，这样可以尽量让接收方感到温馨。

12、如何实现指定端口发送短信？

在提交短信到待发任务表时，指定 **CommPort**，缺省为 **0**，表示系统自动分配端口发送，如果您指定其它数值，请确保指定的端口正常连接了短信猫并能正常工作。

13、如何实现限制端口发送数量？

在服务管理主界面上，选中对应的端口后，在此端口连接后最大发送条数后输入您先控制的数值。

14、如何修改轮询数据库待发任务表时间？

在服务管理主界面上点击数据库配置弹出的对话框中，修改定时扫描待发表时间后输入您想要控制的值，修改后需要重启服务才能生效。

15、如何支持大量接收短信的应用？

在服务管理主界面上选中需要大量接收短信的端口，然后勾选仅工作于接收短信模式即可，这种主要用于终端上行短信查询防伪、上报数据等应用。

16、如何知道一个发送任务中的某一个发送目标的发送结果？

根据任务 ID 和具体的发送目标号码，查询已发送记录表 **T_SentRecord** 中记录，如果查到记录，表示已经发送，**SentStatus** 标识了最终发送结果。**3** 表示超时，**5**、**6**、**7** 表示成功，其它为失败。

17、服务运行过程中是否删除记录？

服务运行过程中不删除任何记录，所以时间长了后，会产生大量的记录从而影响运行速度，需要您负责删除不需要的记录。

18、如何知道发送任务已经发送完成？

提交任务到待发任务表后，过一段时间就查询待发任务表中的记录，**SendFlag** 标记了整条任务的状态，**0** 表示等待发送，**1** 为正在发送，**2** 表示全部发送完成。

19、一个发送任务可以发送多个目标吗？

可以。在发送目标字段中填写多个目标的方法是把手机号码以分号“;”隔开，这个字段最多 **2048** 的长度，大致可以支持 **170** 个目标号码。

20、发送内容超过 70 个汉字怎么办？

GSM 的 **SIM** 卡发出支持长短信。

CDMA 的 **SIM** 卡发出系统会自动拆分发送，并在每条拆分短信前面加上序号和总数。发送完成后请查询待发任务表中记录字段 **SplitCount** 的值，这个标识了最终拆分的条数。

21、共享的四个表结构能够修改吗？

我们不推荐您修改，不过可以修改字段的名称，修改安装目录下的文件 CustomDbConfig.xml，然后重新配置数据库连接（如果已经配置过，需要先删除自动生成的表后索引）。

22、待发任务表中可以再加入字段吗？

目前我们提供了一个供您使用的字段 batchId，这个字段的值会自动带到已发送记录中，比如您可以用这个字段来标识提交发送短信的用户 ID。如果不够，可以在配置数据库连接完成后，手工在最后加字段，不过需要保证这个字段有缺省值，就说插入记录时可以不指定值即可完成。

23、如何知道收到了短信？

如果收到了短信，系统会自动存放到接收表 T_RecRecord 中，请定时查询此表记录。其中有个字段 CommPort 标识了是哪个端口收到的短信。

24、如何实现接收的短信自动转发？

在服务管理主界面上勾选自动转发，并在转发目标上输入转发目标，支持多个目标，以分号间隔。

25、如何实现来信自动回复？

在服务管理主界面上勾选自动回复，并在回复内容中输入您的回复内容即可。

5.短信发送方式

5.1 GSM 调制解调器

- [什么是 GSM 调制解调器？](#)

GSM MODEM 按接口不同，有串口、USB 口和网口。

每个口对应一个 SIM 卡插槽。GSM MODEM 需要来自运营商的 SIM 卡才能工作。

- [您建议使用什么 GSM 调制解调器与金笛短信中间件一起使用？](#)

我们建议采购稳定的工业级 GSM 调制解调器，以正常工作。

推荐的型号有：金笛 MG35，MG301，M206B，MU106、MC880066，小一体机、大一一体机、智能短信盒子。

- 串口短信猫 和 USB 短信猫 该选择那一款？

前几年，客户选串口的比较多，近几年，选择 usb 的逐渐增多。选择什么接口，一般可以从这几个方面考虑：

1. 如果用在机房服务器上，一般不轻易挪动，选择串口比较好。用串口螺丝拧紧之后，一般不会松动，比较牢固。前提条件是要确认好服务器上有 RS232 串口。
2. 如果在工控机上使用，建议买串口的比较好。不需要安装串口驱动。
3. 如果短信猫是用在笔记本电脑上，建议买 USB 口的，USB 比较方便，直接 USB 取电。另外，现在好多笔记本都取消了串口，买串口的还要买一条串口转 USB 的线才能用，不如直接买 USB 的猫方便。

经常有客户问，USB 的短信猫是否稳定？我的回答是，要看 USB 猫用的是什么芯片和供电的电路设计。这个转换芯片质量和兼容性非常重要。profilic 的 USB 芯片兼容性很不错，台湾的，国内很多都是仿制的芯片，是造成 USB 猫不稳定的最大原因。鉴别是否是原厂 profilic 芯片也很简单，把 USB 短信猫插入电脑 USB 口，如果是原厂 profilic 芯片，计算机会自动识别，右下角会显示 profilic 字样，提示安装 profilic 的驱动。仿的芯片，不会有提示，或者只提示安装 USB Driver。我公司 profilic 保证全部原装正品，假一罚十。用户可放心使用。另外我公司 USB 电路板供电专门做了稳压设计，保证 USB 口可以和串口一样稳定。另外我公司现在全系列 USB 接口升级为工业级转换芯片，稳定性绝对媲美物理串口。

- [我可以在金笛短信中间件中安装多个 GSM MODEM 吗？](#)

是的，您最多可以同时使用多达 128 个口的短信猫或猫池。您可以通过 USB 或 RS232 端口或 RJ45 网口将 GSM MODEM 连接到系统。

- [可以通过 IP 连接 GSM MODEM 到短信中间件吗？](#)

是的，您可以使用基于 IP 的 GSM 猫、猫池或 IP 到串口转换软件。

如果您使用基于 IP 的 GSM/GPRS MODEM 或 IP 到串口转换器，则会附带类似 COM OVER TCP/IP 驱动程序。当您安装驱动程序时，它将在系统中创建一个串口。在金笛短信中间件中配置访问此串口，就像访问本地串口一样。

金笛短信中间件 web 版还支持 IP:PORT 方式访问 GSM MODEM 和金笛网口短信猫池。采用这种方式无需 COM OVER TCP/IP 驱动程序。

- [如果我使用 GSM 调制解调器，我可以更改发件人电话号码吗？](#)

不能。如果您使用 GSM 调制解调器，则无法修改发件人手机号码。

这不是软件的限制。这是 GSM 技术的局限性。没有办法从 MO（移动发起的）SMS 消息中指定发件人手机号码。

如果从 GSM 调制解调器发出短信，GSM 调制解调器中与 SIM 卡相关联的电话号码将显示为发送方手机号码。

- [我可以同时使用短信设备和短信网关发送短信吗？](#)

是的，您可以在发送短信时指定通过哪个通道发送。

- 我的电脑上只有一个串行（RS232）端口。如何将多个 GSM 调制解调器连接到 SMS 软件？

您可以使用 USB 到 RS232 转换器为系统添加更多串口。USB 到串口转换器是一种电缆，很多地方都有出售。它常被称为 USB 转 RS232 转换器。

在您的计算机上，您可能会有 4 个（或更多）USB 端口，您可以选择 USB 口短信猫，或者 USB 口短信猫池。如果一定要选择串口，您还可以通过多串口卡来扩展串口数量。

USB 到串口（USB 至 RS232）转换器电缆带有驱动程序。当您安装驱动程序时，它将在系统中注册一个 COM 端口。在金笛短信中间件中配置 GSM MODEM 时，请使用此 COM 端口。

- 如果我附加多个调制解调器，它们可以是同一类型，还是需要不同的型号？会有冲突吗？

您可以使用相同的，也可以使用不同的型号。我们建议您使用相同的型号。在任何一种情况下都不应有任何冲突。

金笛短信中间件软件通过 COM 端口与 GSM MODEM 进行通信。它通过该端口发送 AT 命令来控制 GSM MODEM。如果安装了两个 GSM MODEM，则使用两个不同的 COM 端口进行通信。不会有任何冲突。

- 当我尝试提交消息时，我收到一个错误。可能是什么原因？

如果有时可以发送消息，有时候不能，有可能是您的网络信号不好。

如果您无法发送，可能会有其他原因，例如您的 SIM 卡欠费。

另外还有可能是设备本身的可靠性问题。您最好的选择是工业级短信设备，如 MG35，MG301，M1206B，MU106。这些 GSM 调制解调器非常稳定可靠的。它们可用于构建专业可靠的应用。

如果您决定选择其他型号，请尝试找到支持 GSM 7.5.0 SMS 标准的型号。

- 我可以将智能手机用作 GSM 调制解调器吗？

没问题。您需要购买 APP 和短信中间件 web 版。

- 我可以把我的 micro SIM 卡或 nanoSIM 卡吗？

没问题。金笛设备短信设备都采用全尺寸 SIM 卡。如果您的 SIM 卡是 micro SIM 卡或 nanoSIM 卡，您可以跟商务或者销售说明，会给您免费赠送一个 SIM 卡适配器。

5.2 HTTP

- [如何使用金笛短信中间件中的 HTTP 服务？](#)

金笛短信中间件 WEB 版提供 HTTP 发送接口和 HTTP 接收接口，具体请参加《金笛短信中间件 web 版接口说明》

5.3 POP3

- [如何使用邮件消息提醒？](#)

金笛短信中间件 WEB 版可以监控指定邮箱，通过 POP3 协议抓取邮件内容和手机号码，并转为短信格式发到手机上。

5.4 命令行 CMD.exe

在 DOS 命令行下运行 JDCheck /? 会有帮助提示。该软件可以免费索取。

6. 短信应用集成

怎样在程序中嵌入短信功能？

短信猫（也叫 GSM Modem）和金笛短信中间件，使用各种开发语言的开发人员都可以完全避免对 GSM 底层通信协议的学习，都可以把短信收发功能加入到自己的程序中，不管你做的是 OA 系统，还是 CRM 系统，不管是 CS 结构，还是 BS 结构，它们都能出色地完成任任务，大大提高产品开发进度和产品质量。

怎样在程序中嵌入短信功能？一般可通过这几种方法来实现：购买工业短信猫（GSM Modem）并通过 AT 指令做开发；购买工业短信猫（GSM Modem）及其配套设备控件；购买工业短信猫（GSM Modem）和短信中间件。

- 1、购买工业 GSM Modem 并作设备驱动开发。购买工业级 GSM MODEM 设备,自己编写设备控制程序，熬更守夜，不断地测试、不断地修改代码。---耽误时间，结果还未必满意。
- 2、购买工业 GSM Modem 及其配套设备控件。购买工业级 GSM MODEM 设备,我们为你提供 GSM MODEM 设备的控件。基于该设备控件可以方便地控制设备，方便地实现短信的收发操作。使用非常简单，开发难度低。这种方式也有个缺点，没有软件看门狗，不能对硬件进行监控。
- 3、购买工业短信猫（GSM Modem）和短信中间件。购买工业级 GSM MODEM 设备，使用我们为您提供的短信服务中间件。可以基于数据库接口，二次开发非常简单，很容易实现网络

应用。如果基于数据库二次开发，只需要安装一下软件、配置一下数据库，一杯茶的功夫，用不着编程，立竿见影就可以用起来。只要用起来了，再考虑怎么把二次开发做得更好也不迟。----没有比这再简单的事了，老板和客户最愿接受。

6.1 API

- [什么是 API](#)

应用程序编程接口（API）是一组由 DLL、OCX 库和或例程，以支持用户构建应用程序。

- [你提供什么 API?](#)

金笛提供了许多编程语言的各种 API 和示例。最流行的是：SQL API，HTTP API，命令行。软件开发人员经常使用 SQL 操作中间件数据库。

示例程序代码可用于 C#，C++，ASP VB，PHP，Java 和 Delphi。

6.2 SQL2SMS

- [什么是 SQL?](#)

SQL（结构化查询语言）是一种数据库计算机语言，用于关系数据库管理系统（RDBMS），数据库模式创建和修改以及数据库对象访问控制管理中的数据检索和管理。

- [什么是 SQL2SMS?](#)

通过 SQL 实现 SMS 发送和查询。因为绝大多数开发语言都支持 SQL，通过 SQL 操作数据库，普通程序员无需关心 SMS 格式和细节，使用起来没有学习的成本。会 SQL 就会发短信。

- [金笛短信中间件都支持哪些数据库?](#)

Access、SQLServer、MySQL、Postgresql、Oracle

- [我能把接收到的短信保存到数据库吗？（发件人地址，消息文本，时间戳）](#)

是的，您可以使用数据库保存短信。

该软件支持 MySQL，MSSQL，Oracle，Access，Postgres，以及具有 ODBC 驱动程序或 JDBC 驱动的所有其他数据库服务器。很容易设置 SQL 连接。

6.3 HTTP 到 SMS

- [如何使用金笛短信中间件内嵌的 HTTP Server?](#)

使用 HTTP Server, 需要先确认 http 端口 (默认 8090), 可以先在浏览器地址栏输入 URL, 如果能正常打开, 说明访问没有问题。

如果不能正常打开, 请检查有没有硬件防火墙或者软件防火墙。

正式启用, 请一定修改默认的访问密码。

- [如何使用金笛短信中间件内嵌 HTTPClient?](#)

收到短信后, 金笛短信中间件可以作为 HTTP Client 调用其它 http 应用程序。具体 URL 和参数格式可以在 conf 文件中指定。

6.4 通过电子邮件发送至短信

金笛短信中间件 web 版支持电子邮件转短信功能, 此功能可以用于监控电子邮箱的新邮件, 一旦有新邮件到达, 可以立即转为 SMS 格式发送到指定手机上。此功能常用来和网管软件连接实现网络和设备监控报警通知。

6.5 网管软件集成短信报警

7. 维护和管理

7.1 性能

- [如何配置金笛短信中间件以获得最佳性能?](#)

如果要获得最快的发送效率, 您可以配置金笛短信猫池, 插入 8 张 sim 卡同时工作。如果对发送速度有更高要求, 您还可以在软件里开通网关短信功能, 每秒发送速度可以达到 300 条。

- [如何提高这个 SMS 网关的可靠性?](#)

首先, 金笛短信中间件的设计是 24×7 全天候工作。这是非常可靠的。但是, 有可能出现电源中断, 硬件故障或网络故障或其他外部问题 (例如硬盘变满, 内存耗尽等)。为了克

服这些问题，我们建议在两个不同位置的两台不同的 PC 上运行两个软件。这样，您可以使系统更加容忍失败。

如果您有两个系统运行，您可以手动切换到备份系统，以防您遇到问题。外部软件解决方案也可实现自动切换。

- [我可以为每个客户/每个用户设置短信额度吗？](#)

可以的，可以为每个用户设置短信余额。

7.2 日志

金笛短信中间件 WEB 版日志是分 5 级管理的。如果碰到特殊异常情况，可以打开日志，查看底层信息。

DEBUG：输出所有调试信息。开启 DEBUG 日志要慎重，日志文件增长会比较快，每天增长会超过 100M。

INFO：输出一般信息。

WARN：输出警告信息。

ERROR：输出错误信息。

FATAL：输出致命错误信息。

7.3 错误处理

- [金笛短信服务配置（或 web 版中间件）发送短信失败，查看日志发现 cms error:512](#)
解决办法：请把 sim 卡从短信猫设备中取出，放进自己手机测试一下是否可以正常发短信（不能只测试打电话），如果可以打电话不能发短信则代表 sim 卡临时被运营商封掉了，可以联系运营商解封或者直接更换 sim 卡放入短信猫设备。

- [短信猫收到短信后，发现会不断地往数据库中重复插入数据。](#)
解决办法：打开 web 中间件的菜单栏，找到"系统设置"，找到第一项"接收短信处理"，勾选"接收短信后将其从 SIM 卡中删除"即可。

8.商业问题

8.1 试用版

- [有没有测试帐号或试用软件？](#)

下载：<http://www.sendsms.cn/rj1.html>

- [试用版和正式版之间有什么区别？](#)

试用版发出的短信会随机插入广告，发送条数限制为 88 条。

正式版没有限制。

8.2 商业问题

- [如何购买产品？](#)

不开发票，可以通过支付宝付款，可以通过支付宝快递付款通道付款,金笛产品支付付款通道：<http://119.90.56.86:8050/alipay?action=fastPay>)

需要开发票，可以通过银行转账：

金笛短信对公账户：

户 名： 北京玉笛信息技术有限责任公司。

帐 号： 866381545410001。

开户行： 招商银行股份有限公司北京大运村支行。

一般款到账后 1 个工作日内发货。特殊情况缺货可能会有延迟。

- [是否有隐性费用？](#)

购买产品需一次性支付硬件、软件费用。除此之外，没有其它费用。

- [我可以在订单之前收到形式发票吗？](#)

是的，可以。

- [我会收到发票吗？](#)

发票会随货物一起发出。如果发票和货物不是同一个地址，请提前说明。

- [什么是一次性和每月费用？](#)

购买软件时，需要一次性的费用。价格取决于您的设备端口数量。使用软件没有每月费用。

需要说明的是，您需要一个 SIM 卡或短信网关购买短信条数，以便能够发送/接收短信。SIM 卡和短信网关帐户可能会有每月的费用。

- [我可以在两台电脑上安装短信中间件吗？](#)

可以的。短信中间件是和短信设备绑定的。您可以安装一套做为备份系统使用。